

**הנדון: מכרז מרכזי פומבי מספר 36 - 2012 לאספת שירותי כח אדם מקצועי באמצעות אנשים עם מוגבלות
עבור משרדי הממשלה - מענה לשאלות הבהרה**

להלן השאלות ותשובות הבהרה למכרז מרכזי פומבי מספר 2012 – 36 לאספת שירותי כח אדם מקצועי באמצעות אנשים עם מוגבלות עבור משרדי הממשלה (להלן: "המכרז"), תוך הפנייה לסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז. יובהר, כמפורט במסמכי המכרז, התשובות המובאות להלן מחייבות את כל המציעים, מהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז וגוברות על הנוסח המובא במכרז. במסגרת הגשת ההצעות יש להגיש את הנספחים המובאים במענה זה במקום הנספחים שפורסמו במסמכי המכרז. לתשומת לבכם:

1. יש לוודא כי הערבות תוגש בהתאם לתאריכים ולסכום המפורטים להלן ובהתאם לנספח 0.6.1 המצורף למענה זה.
2. יש לוודא כי הצעת המחיר תוגש בהתאם לנספח 0.6.8 המעודכן המצורף למענה זה.

#	הסעיף במכרז	הבהרות עורך המכרז
1	0.6.1	סכום הערבות בגין הגשת הצעה יעמוד על 250,000 ₪ (מאתיים וחמישים אלף שקלים חדשים). נספח 0.6.1 עם עדכון הסכום מצורף למענה זה.
2	0.8.1	סכום הערבות בגין זכייה יעמוד על 500,000 ₪ (חמש מאות אלף שקלים חדשים). נספח 0.8.1 עם עדכון הסכום מצורף למענה זה.
3	0.6.8	מחיר המקסימום למרכיב הראשון בהצעת המחיר עבור יחידת ליווי מקצועי של 45 דקות יהיה 375 ₪ כולל מע"מ. נספח 0.6.8 עם עדכון מחיר המקסימום למרכיב הראשון מצורף למענה זה.
4	0.3.5/0.6.7.5	סעיף 0.3.5 במקום: "על המציע לוודא כי לקבלני המשנה בהצעתו, במצטבר, יש לפחות סניף אחד בכל אזור גיאוגרפי כמפורט בסעיף 0.1.2. בהתאמה, במידה והמציע כלל בהצעתו התקשרות עם קבלן משנה אחד, לקבלן זה סניף אחד לפחות בכל אזור גיאוגרפי." יבוא: "על המציע לוודא כי לו או לקבלני המשנה בהצעתו, במצטבר, יש לפחות סניף אחד בכל אזור גיאוגרפי כמפורט בסעיף 0.1.2. בהתאמה, במידה והמציע כלל בהצעתו התקשרות עם קבלן משנה אחד, לקבלן זה או למציע סניף אחד לפחות בכל אזור גיאוגרפי." סעיף 0.6.7.5 במקום: " אישור רו"ח או עו"ד כי לקבלן המשנה לפחות סניף אחד בכל אזור גיאוגרפי בו הוא עתיד לספק את השירות, אשר פעיל באופן שוטף במהלך השנים 2011 – 2012, כולל פירוט כתובת כל סניף ומנהלו נכון למועד הגשת ההצעה." יבוא: " אישור רו"ח או עו"ד כי למציע או לקבלן המשנה לפחות סניף אחד בכל אזור גיאוגרפי בו הוא עתיד לספק את השירות, אשר פעיל באופן שוטף במהלך השנים 2011 – 2012, כולל פירוט כתובת כל סניף ומנהלו נכון למועד הגשת ההצעה."
5	0.2.8/0.6.2	יובהר כי, לעניין מימון ביצוע התאמות במקום העבודה מכח חוק שיוויון זכויות לאנשים עם

		ס"ק 12	מוגבלות התשנ"ח – 1998 ותקנותיו, הריני להפנותיכם לאפשרות השתתפות במימון ע"י המדינה מכח תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (השתתפות המדינה במימון התאמות), התשס"ו-2006 והתנאים הקבועים בהן.
<u>שאלות ספקים</u>			
#	הסעיף במכרז	שאלה	הבהרה
1	0.6.1	נבקש לעדכן את סכום ערבות הביצוע ל- 50,000 ₪.	ראה הבהרה מס' 1.
2	0.5.2.4	נבקש לשנות את גובה ערבות הביצוע כך שיהיה בסך 5% מההכנסות השנתיות.	ראה הבהרה מס' 2.
3	0.2.3	נבקש לבטל את הדרישה לפיה למציע רישיון תקף לפי חוק העסקת עובדים על ידי קבלני כח אדם התשנ"ו - 1996.	אין שינוי בדרישות המכרז.
4	0.2.3	נבקש לאפשר העסקה ארוכת טווח, לא בקבלנות כח אדם, אלא כנותני שירותים?	אין שינוי בדרישות המכרז. המכרז נועד, בין היתר, בכדי לאפשר לאנשים עם מוגבלות, חסרי ניסיון מקצועי או בעלי ניסיון מקצועי מועט, לצבור ניסיון לתקופה קצובה אשר יאפשר להם למצות את יכולתם וישפר את סיכויי השתלבותם בשוק העבודה, לא בהכרח בסקטור הציבורי.
5	0.6.8	נבקש לאפשר למציעים להציע מחיר על פי שיקוליהם או להעלות את התעריפים הקבועים במכרז.	ראה הבהרה מס' 3.
6	0.1.1	האם לצורך המכרז יוכל מציע לשמש קבלן משנה של עצמו במידה והינו עומד בכל דרישות המכרז ותנאי הסף? (הן באמצעות חברת בת מטעמו ובעלות ובשליטה של 100% והן הצעה אחת של מציע בעל "שני כובעים" כמתואר לעיל)	כן ורק במידה והמציע עומד בכל תנאי הסף הנדרשים הן מהמציע והן מקבלן המשנה.
7	0.1.1	קיומם של יחסי עובד מעביד – איך הדבר עולה בקנה אחד עם הוראות חוק זכויות לאנשים עם מוגבלויות הקובע כי לא יחולו יחסי עובד מעביד?	חוק זכויות לאנשים עם מוגבלות המועסקים כמשתקמים (הוראת שעה), תשס"ז – 2007 קובע שלא יהיו יחסי עובד מעביד עד יכולת עבודה של 19%. אין הדבר עומד בסתירה לנדרש מכיוון שהמכרז מיועד עבור אנשים עם מוגבלות ברמות תפקוד גבוהה יותר. בכל זאת, אם ישולב איש עם מוגבלות ברמת תפקוד של עד 19%, אשר הוגדר כ"משתקם" לפי החוק, יחולו על הזוכה הוראות החוק הנ"ל.

8	0.1.2 - תעסוקה נתמכת	קבלת היתר חורג להעסקה מעבר ל-9 חודשים אינה ניתנת בנקל וכרוכה בהתחייבות המעסיק בפועל (קרי המשרד) לקליטת העובד בתום תקופת ההיתר החורג. מה כוונת המשרד בנוגע לעובדים אלה ?	לשם הבהרה יודגש כי, היתר להעסקה מעבר לתקופה של 9 חודשים ניתן ע"י מינהל ההסדרה והאכיפה במשרד התמ"ת אשר מפעיל את שיקול דעתו המקצועי במתן ההיתר ע"פ מגוון עילות שמפורסמות לציבור. ככל שיוארך ההיתר יובהר כי, לא יהיו יחסי עובד מעביד בין המדינה או/ו עורך המכרז או/ו המשרד לבין עובד הקבלן מטעם הזוכה.
9	0.2.8	לפי מיטב ידיעתנו, אישור כזה ניתן לאחר קליטת העובד והגשת בקשה להתאמות במקום העבודה ולא טרם הקליטה. נא הבהרתכם לתנאי סף זה ולאיזה אישור מדובר.	תנאי סף 0.2.8 וסעיף 0.6.2, ס"ק 12 בטלים. במקומם יבוא הסעיפים הבאים: <u>תנאי סף 0.2.8:</u> המציע מתחייב לבצע התאמות בסביבת העבודה מכח חוק שיוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות התשנ"ח – 1998 ותקנותיו. <u>סעיף 0.6.2 ס"ק 12:</u> תצהיר חתום ע"י מורשה/י החתימה של המציע מאושר ע"י עו"ד, לפיו המציע מתחייב לבצע התאמות בסביבת העבודה מכח חוק שיוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות התשנ"ח – 1998 ותקנותיו.
10	0.7.2.1	מדוע אין כל חשיבות לניקוד בגין איכות המציע/ההצעה ?	אין שינוי בדרישות המכרז.
11	0.13	מבקשים לקבוע בסעיף כי ירידה מתחת למדד הבסיס לא תלקח בחשבון.	אין שינוי בדרישות המכרז.
12	0.14	בכל מקרה העובדים יועסקו עד 9 חודשים, לכן לא ברורה לנו הנחייתכם כי המציע ישא בעלות הבידוק לעובדים שיעבדו פחות משנה. כמו כן, נבקש לקבל פירוט של עלות הבידוק.	הדבר יהיה רלוונטי רק במקרה בו סיום התעסוקה לתקופת ההתנסות יהיה במשך 9 חודשים ורק ביוזמת עובד הקבלן. יובהר כי, בדיקות הכרוכות בעלות נדרשות במספר מצומצם של משרדים ולהערכתנו מצב של מימון עלות הבדיקה על חשבון הזוכה הינו חריג . עלות בדיקה משתנה בהתאם לסיווג הנדרש ויכולה להגיע לאלפי שקלים בודדים.
13	1.4.2	נבקש להוסיף בשורה 1 לאחר המילים "יהיה אחראי", "על פי כל דין".	אין שינוי בדרישות המכרז.
14	1.5.2	הדרישה להודעה על סיום תקופת התנסות, 30 יום מראש מכבידה בהתחשב באופי העובדים. נבקש לשנות את הדרישה "על פי	הסעיף ישונה כך שהודעה כאמור תשלח לפי חוק הודעה מוקדמת לפיטורין והתפטרות.

	הוראות חוק הודעה מוקדמת."		
15	1.7.1.15	בסיפא נבקש להוסיף "המשרד ישתף פעולה ויחתום על כל מסמך שידרש לצורך קבלת ההיתר, על פי הוראות משרד התמ"ת".	אין שינוי בדרישות המכרז. המשרד יפעל בהתאם לנהלים של מינהל ההסדרה והאכיפה שבמשרד התמ"ת האמון על מתן ההיתר.
16	1.8.4	לא ברורה ההתקשרות מול המשרדים המפורטים בסעיף – נבקש הבהרתכם, האם בכל מקרה בו יספק המציע עובדים למשרדים אלה תשולם לו תמורה בגין יחידת השרות ממשרד אחר? או שמא יאלץ לספוג את העלויות על חשבוננו?	תשלום מרכיב 3 עבור עובד שיקלט בכל אחד ממשרדי הממשלה, יכול ויתבצע על ידי משרד הרווחה, משרד הבריאות או משרד הביטחון או באמצעות המשרד בו נקלט העובד. בכל מקרה, המציע לא יספוג את העלויות על חשבוננו.
17	נספח 0.6.6 סעיף 4(ו)	נבקש להוסיף בסיפא: "הספק לא ישא בכל חבות הנובעת מהפרת דיני העבודה על ידי המשרד וואו מי מטעמו ככל שחוקיים אלה מחייבים אותם על פי דין." (הכוונה להפרת חוקים כגון חוק שיוויון הזדמנויות בעבודה, חוק למניעת הטרדה מינית וכד').	אין שינוי בדרישות המכרז.
18	נספח 0.6.6 סעיף 10	10(א), שורה ראשונה לאחר המילים "ישא באחריות" נבקש להוסיף "על פי כל דין" 10(ב) בסיפא נבקש להוסיף "המשרד יודיע לספק אודות כל טענה וואו תביעה מיד בהזדמנות הראשונה ויתן לספק הזדמנות להתגונן, לרבות בדרך של צירופו כצד שלישי להליך. המשרד לא יתפשר בכל הליך כאמור לעיל, מבלי לקבל את הסכמת הספק מראש ובכתב לפשרה וזאת כתנאי לשיפוי."	אין שינוי בדרישות המכרז.
19	נספח 0.6.6 סעיף 17	נבקש לקבוע מנגנון להודעה של הספק על רצונו לסיים את ההתקשרות מראש ובכתב בתקופה שתקבע על ידי המשרד.	אין שינוי בדרישות המכרז.
20	0.1.1	האם ישנה הערכה להיקף המשרות והאם ישנה התחייבות כלשהי להיקף מינימלי של פעילות? במידה ואין עמידה בהיקף מינימלי של משרות באיזה שלב ניתן למשוך את הערבות ולהפסיק את ההתקשרות?	אין הערכה להיקף מינימלי של משרות ולא ניתן בשום שלב למשוך את הערבות ולהפסיק את ההתקשרות טרם סיום תקופת ההתקשרות כפי שהוגדרה בסעיף 0.10.
21	0.1.2 - ידע והשכלה מקצועיים	למיטב הבנתנו הסעיף מתכוון כי מדובר בכל מוסד המעניק השכלה מקצועית ומנפק תעודת הסמכה עם סיום הלימודים.	עבור אדם עם מוגבלות שלמד לימודי תעודה שנמשכו מעל שנה נדרש כי, התעודה תהיה ממוסד מוכר המוסמך להנפיק תעודות כאלו על

פי דין.			
ראה הבהרה מס' 4.	האם ניתן להגיש את חלק מסניפי חברת כח האדם (הקבלן הראשי), המותאמים לאזורים הנקובים במכרז, כסניפי החברה המלווה (קבלני המשנה)?	0.3.5	22
ראה סעיף 1.3.4.	מי קובע את כמות יחידות השירות לכל עובד שיקלט במסגרת המכרז?	1.3.4	23
כן, בכפוף לאמור במסמכי המכרז ולסעיף 1.8.6 בפרט.	האם ניתן יהיה להעסיק במסגרת המכרז אנשים עם מוגבלות שמקבלים שירותי שיקום ממשד הביטחון או משרד הבריאות או ביטוח לאומי?	כללי	24

נספח 0.6.1 כתב ערבות מספק מציע

שם הבנק/חברת הביטוח _____
 מס' הטלפון _____
 מס' הפקס: _____

כתב ערבות

לכבוד
 ממשלת ישראל
 באמצעות משרד האוצר

הנדון: ערבות מס' _____

אנו ערבים בזאת כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של 250,000 ₪ (במילים: מאתיים וחמישים אלף שקלים חדשים) מתאריך _____ אשר תדרשו מאת _____ (להלן - "החייב") בקשר עם מכרז מרכזי פומבי מספר - 2012 - 36 לאספקת שירותי כח אדם מקצועי באמצעות אנשים עם מוגבלות עבור משרדי הממשלה.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 ימים מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף מתאריך _____, עד תאריך 23.12.2013.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח שכתובתו _____
 שם הבנק/חב' הביטוח

 כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח

 מס' הבנק ומס' הסניף

ערבות זו אינה ניתנת להעברה.

 חתימה וחותמת

 שם מלא

 תאריך

נספח 0.8.1 – נוסח כתב ערבות ביצוע

שם הבנק/חברת הביטוח _____

מס' הטלפון _____

מס' הפקס: _____

כתב ערבות

לכבוד
ממשלת ישראל
באמצעות משרד האוצר

הנדון: ערבות מס' _____

אנו ערבים בזאת כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של 500,000 ₪ (במילים: חמש מאות אלף שקלים חדשים) שיוצמד למדד המחירים לצרכן בשיעור של 100% מתאריך 23.01.2013, אשר תדרשו מאת _____ (להלן - "החייב") בקשר עם מכרז מרכזי פומבי מספר 2012 – 36 לאספקת שירותי כח אדם מקצועי באמצעות אנשים עם מוגבלות עבור משרדי הממשלה.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 ימים מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף מתאריך _____ עד תאריך _____.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח שכתובתו _____
שם הבנק/חב' הביטוח

_____ כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח

_____ מס' הבנק ומס' הסניף

ערבות זו אינה ניתנת להעברה

_____ תאריך
_____ שם מלא
_____ חתימה וחותמת

נספח 0.6.8 – הצעת מחיר

הצעה למכרז מרכזי מס (מ.מ.מ) – 2012 – 36 לאספקת שירותי כח אדם מקצועי באמצעות אנשים עם מוגבלות עבור משרדי הממשלה

אני הח"מ, _____ מתכבד להגיש בזה הצעה בשמה של _____ לאספקת השירותים המבוקשים, בהתאם לתנאי המכרז והסכם ההתקשרות.

יש בידינו את כל מסמכי המכרז, הם מוכרים לנו ומובנים לנו היטב, והצעתנו זו נעשית לאחר ששקלנו את כל ההשלכות לכך.

אנו מאשרים כי המחירים המצ"ב הכלולים במסגרת הצעה זו הינם סופיים, וכי לא נבקש לשנותם או להוסיף עליהם.

אנו מקבלים על עצמנו כי במידה ונוכרז כזוכים במכרז נספק את השירותים המבוקשים בהתאם לתנאי המכרז והסכם ההתקשרות.

תוקף הצעתנו זו היא עד ליום 23.12.2013. להלן הצעתנו עפ"י סוגי השירותים המופיעים במכרז:

סוג שירות	תתי משקלות	משקל	מחיר מקסימום בש"ח כולל מע"מ	אחוז הנחה מוצע ממחיר מקסימום כולל מע"מ
שירותי כח אדם מקצועי לאנשים עם מוגבלות	A - תשלום עבור יחידת שירות מקצועית (45 דקות)	80%	375 ₪	_____ %
	B - תשלום חודשי קבוע עבור שירותי מנהלה	20%	270 ₪	_____ %

הערות לטבלה:

- יש להגיש את הנספח כולל אחוזי הנחה מוצעים ממחיר מקסימום כולל מע"מ בצורה ברורה.
- ניתן לציין אחוז הנחה עם עד שתי ספרות אחרי הנקודה העשרונית. המחיר הסופי יהיה מחיר המקסימום מוכפל בהפרש שבין 100% לאחוז ההנחה המוצע (מאה אחוז פחות אחוז ההנחה המוצע).
- השארית משבצת ריקה בהצעת המחיר ו/או נקיבת מספר הצעות מחיר עלולים להביא לפסילת ההצעה.

ולראיה באתי על החתום:

שם: _____ חתימה וחותמת: _____ תאריך: _____